

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamační protokol č. (vyplňuje vyřizující pracovník)

ze dne (vyplňuje vyřizující pracovník)

Číslo smlouvy \*

Pobočka (vyplňuje vyřizující pracovník)

### Kontaktní údaje a adresa, na které se zboží aktuálně nachází

Jméno a příjmení \*

Ulice, číslo popisné, poschodí \*

Město \*

PSČ \*

Telefon \*

E-mail \*

### Údaje na kupní smlouvě

(Ponechte prázdné pokud se shoduje s adresou a údaji, kde se reklamované zboží nyní nachází)

Jméno a příjmení

Ulice, číslo popisné, poschodí

Město

PSČ

### Předmět reklamace

Název zboží \*

Zboží bylo zakoupeno \* (nehodící se škrtněte)

 Zakoupeno na e-shopu /  Zakoupeno na obchodním domě

Popis závady \*

Návrh na vyřešení \*

### Lhůta pro vyřízení

Reklamační lhůta se počítá od následujícího dne od podání reklamace a trvá 30 dní. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.