

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamačný protokol č. (Vypĺňa vybavujúci pracovník)

zo dňa (Vypĺňa vybavujúci pracovník)

Číslo zmluvy *

Pobočka (Vypĺňa vybavujúci pracovník)

Kontaktné údaje a adresa, na ktorej sa aktuálne tovar nachádza

Meno a priezvisko*

Ulica, číslo popisné, poschodie

Mesto

PSČ

Telefón *

E-mail *

Údaje na kúpnej zmluve

(Ponechajte prázdne ak sa zhodujú s adresou a údajmi, kde sa reklamovaný tovar nachádza)

Meno a priezvisko*

Ulica, číslo popisné, poschodie

Mesto

PSČ

Predmet reklamácie

Názov tovaru *

Tovar bol zakúpený * (nehodiace sa prečiarknite)

Zakúpený v e-shope / zakúpený v obchodnom dome

Opis nedostatku *

Návrh na vyriešenie *

Lehota na vyriešenie

Reklamačná doba sa počíta od nasledujúceho dňa od podania reklamácie a je 30 dní. Ak 30. deň pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je 30. dňom nasledujúci pracovný deň.